



# Gestión del Riesgo de Desastres

---

Consultoría e Implementación  
Protocolo de Bioseguridad  
(SARS – CoV -2) COVID - 19

.interlaken.

# Transformando empresas del cuadrado al círculo

## ¿Quiénes Somos?

### ■ Hacemos parte de

#### **INTERLAKEN BUSINESS SOLUTIONS LATAM**

Empresa enfocada en brindar soluciones a problemas de negocio, atendiendo el mercado hispanoamericano desde nuestras oficinas de **Ciudad de Panamá, Bogotá** y nuestro propio Centro de Desarrollo Organizacional, localizado en **Suesca, Cundinamarca**.

---

### ■ Nuestro Propósito

Aportamos al Desarrollo de la Sociedad por medio de un acompañamiento efectivo en la Transformación del Tejido Empresarial

---

### ● Ejes de Transformación

A lo largo de los últimos 19 años, hemos incorporado los siguientes frentes de transformación para fortalecer la oferta de valor y acompañamiento a nuestros clientes:

- Estrategia (Desde 2011)
  - Desarrollo del Talento Humano (Desde 2007)
  - Experiencia al Cliente (Desde 2019)
  - Interacciones con Cliente (Desde 2001)
  - **Gestión del Riesgo de Desastres (Desde 2019)**
-

# Nuestro Eje de Transformación: Gestión del Riesgo de Desastres

## Productos Ofrecidos

- Diseño, Actualización e implementación del Plan de Emergencias
- Entrenamiento a Equipos Operativos y/o Administrativos del Plan de Emergencias
- Institucionalización del Plan de Emergencias
- Consultoría e Implementación de Protocolos de Seguridad (COVID -19)

## Experiencia de Nuestros Consultores

### Salud



### Químicos y Laboratorios



### Educativo



### Hidrocarburos



### Multinacionales



### ARL



### Alimenticio



Entendemos la necesidad de seguir operando, y te ayudamos a hacerlo de manera segura.

## Protocolo de Bioseguridad COVID- 19

### ■ Objetivo

Acompañamos a las empresas, en la asesoría e implementación de **Protocolos de Bioseguridad** de cara al riesgo emergente que representa la pandemia COVID-19, garantizando el cumplimiento de la reglamentación vigente decretada por el Gobierno Nacional, y demás órganos de control, para dar continuidad al negocio, cuidando de los empleados y terceros involucrados.

---

### ● Recursos Ofrecidos

- **Coordinador equipo de trabajo:** Gerente Unidad de Riesgo de Desastres, Certificado en SARS CoV – 2 (COVID 19) con la Organización Panamericana de la Salud.
  - Bombero, Profesional Especializado
  - Profesional Especializado Salud Ocupacional
  - Consultor en Metodología para Inspección Técnica en Campo
-

## ¿Cómo lo Vamos a Hacer?

1

**Implementación de la Resolución número 666 de 2020**, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del COVID 19.

2

**Identificación e Implementación de disposiciones legales específicas del Sector Económico** en la cual se ubica la empresa a intervenir.

3

**Identificación e Implementación de disposiciones legales específicas de la ubicación espacial (Municipio y/o Ciudad, Departamento)** en el que se encuentra la empresa.

4

**Inspección Técnica en Campo**, consiste en mapear de manera detallada cada una de las etapas que viven los stakeholders relacionados con la empresa, identificar riesgos potenciales de contagio y aterrizar no, de manera generalizada, sino específica las medidas de bioseguridad pertinentes para la empresa a intervenir.

5

**Entrega Documental, Protocolo de Bioseguridad**

- PREA, Protocolo de Respuesta ante Emergencia por Amenaza
- PONE, Procedimiento Operativo Normalizado de Emergencia

6

**Socialización Gerencial**, Presentación de informe final a la Gerencia General y a SST.

# ¿Con Quién lo Vamos a Hacer?

## JAVIER GUTIERREZ CARO

Gerente  
Unidad de Gestión del Riesgo de  
Desastres

<https://www.linkedin.com/in/javier-gutierrez-caro-9630411a6/>

Profesional en Consultoría en Gestión del Riesgo de Desastres con más de 20 años de experiencia en la elaboración e implementación de Planes de Gestión de Riesgo de Desastres, ha sido Coordinador del Grupo Evaluador de Índice de Seguridad Hospitalaria de la OPS “Pan American Health Organization” en más de 17 oportunidades. Cuenta con experiencia como consultor en Gestión del Riesgo en el sector Educativo, Salud, Banca y Finanzas, Alimentos, Marketing, Químicos y Laboratorios, Productos de Aseo y Cuidado, Construcción, Manufactura y ARLs.

Por medio de la OPS “Pan American Health Organization” ha mantenido actualizada su formación a través de los siguientes cursos certificados: Curso Virtual Prevención y control de infecciones (PCI) causadas por el nuevo coronavirus, Curso virtual ePROTECT Infecciones respiratorias: Salud y seguridad ocupacional, Curso virtual Virus respiratorios emergentes, incluido el COVID-19: métodos de detección, prevención, respuesta y control, Curso Virtual Primera ayuda psicológica (PAP) en el manejo de emergencias, Curso Virtual de Manejo Clínico de las Infecciones Respiratorias Agudas Graves (IRAG), Curso Virtual introductorio para la elaboración y adaptación de guías usando la metodología GRADE.

## ÁLVARO MÁRQUEZ CADAVID

Gerente General

<http://co.linkedin.com/in/alvaromarquez>

Administrador de Empresas, Especialista en Gerencia Estratégica, con Altos Estudios en Gestión y Liderazgo Estratégico, Gobierno Corporativo y Juntas Directivas. Cuenta con más de 25 años de trayectoria en multinacionales de los sectores Financiero, Asegurador, Contact Centers, BPO, Restaurantes y Medios de Comunicación, 19 de ellos en cargos directivos de primer y segundo nivel.

Ha ocupado cargos estratégicos y de gestión como Presidente de la Junta Directiva de la Asociación Colombiana de BPO (BprO), Vicepresidente del Consejo Directivo de la Mesa Sectorial BPO del SENA, Vicepresidente Comercial en Caracol Radio. En la actualidad, desde la Gerencia del Grupo Interlaken, lidera directamente las unidades de Customer Interactions, Strategy y Risk Management.

## JUAN DAVID ARÉVALO

Consultor en Metodología en Inspección  
Técnica de Campo

<https://www.linkedin.com/in/juan-david-arévalo-vasquez-4b336711a/>

Cuenta con 9 años de experiencia profesional, 6 de ellos ejerciendo roles de liderazgo, en los sectores de Contact Center y BPO, Educación y actualmente en Consultoría y Formación, bajo el rol de KAM Strategy & Customer Experience. En los últimos años, ha acompañado la transformación de diversas compañías, en procesos de gran impacto organizacional como lo son Gestión del Cambio, Cultura Organizacional, Direccionamiento Estratégico, Capacitación, Formación y Customer Experience, acompañando al consultor senior de Interlaken en la planeación, montaje, ejecución y seguimiento de estos.

Está certificado por Colciencias y el Global Innovation Management Institute (Level 1) en Gestión de la Innovación; Dirección de Proyectos y Gestión de la Innovación en la Universidad de los Andes; Estudios Básicos en el Modelo ESCM (Conjunto de mejores prácticas para empresas prestadoras de servicios de BPO, ITO Y KPO).

Adicional cuenta con una certificación en el modelo Xcustomer 360 y la Universidad de los Andes con capacidad para asesorar a las compañías en sus modelos de experiencia al cliente (Generación de Arquetipos de Cliente; Diagnósticos del Modelo de Experiencia a través de Customer Journey Maps y Service Blueprint; Generación de Prototipos y Planes de Acción para Mejora de la Experiencia del Cliente; Definición de Políticas de Experiencia al cliente).

Preocupados por el desarrollo y la sostenibilidad empresarial, adecuamos este producto para que puedas operar de manera segura

¡Unidos Podemos Lograrlo!

**.interlaken.**

Contáctanos y te atenderemos de manera personalizada:

 +57 (318) 415 39 66