



Bogotá D.C



info@interlaken.com.co



interlaken.com.co

.interlaken®.academy

———— 2023 ————

Strategy & Governance | Customer Experience | Talent Development | Customer Interactions

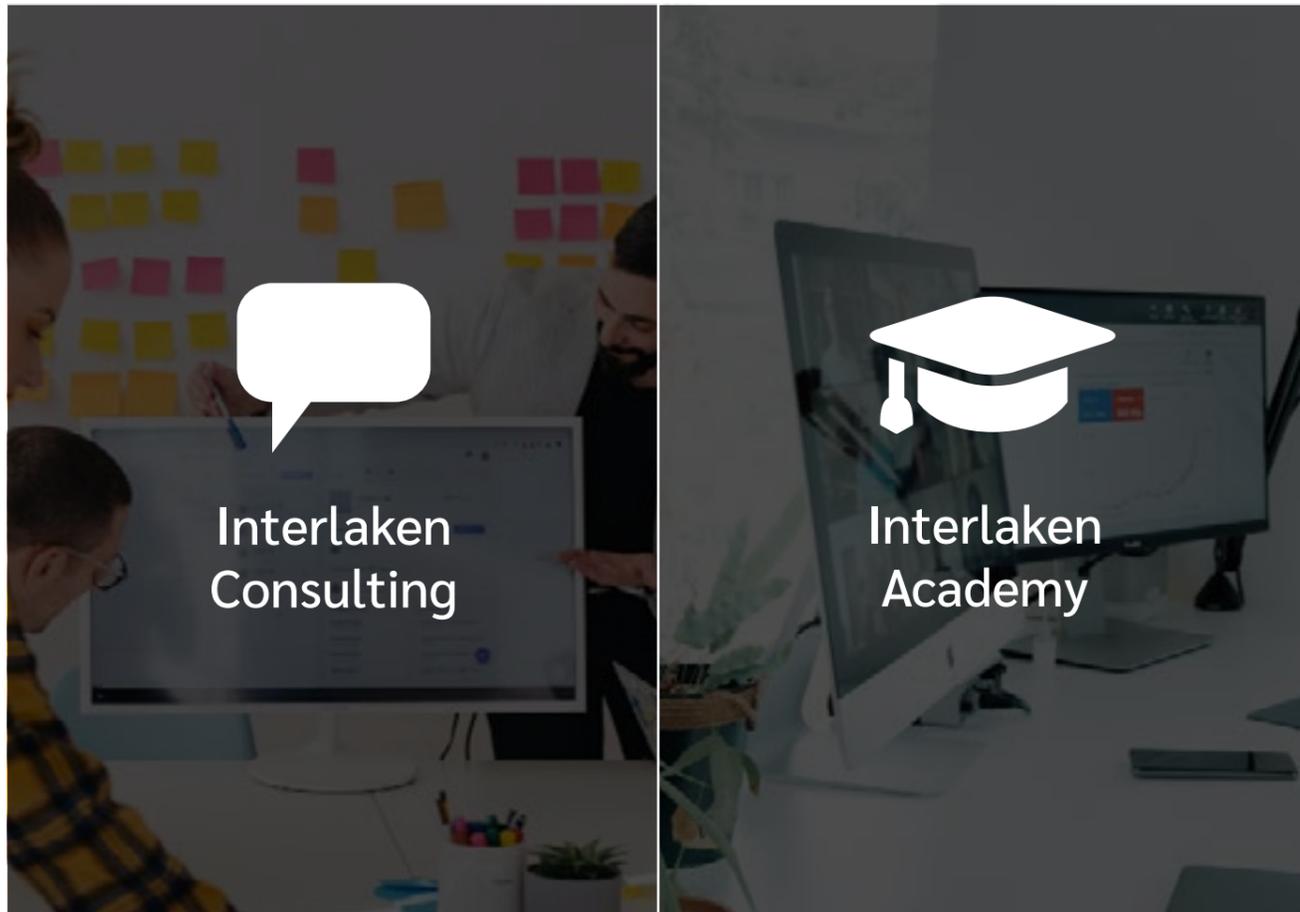
¿Quiénes Somos?

¡Transformamos empresas!

Ayudándolas a evolucionar del cuadrado al círculo.

Interlaken Business Solutions LATAM, nació en el año 2001 en Bogotá, Colombia, con el objetivo de brindar soluciones a problemas que las empresas enfrentan en su desarrollo diario.

...a través de dos unidades de negocio:



- Ciencia & Tecnología



- BPO & KPO



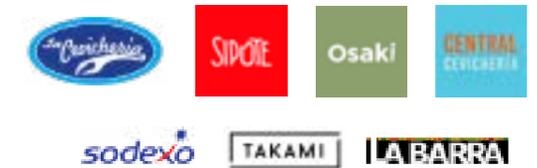
- Ingeniería & Construcción



- Banca & Seguros



- Horeca



- Industria y Producción



- Medios de Comunicación



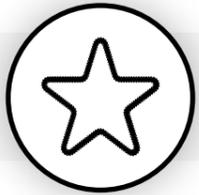
- Turismo



Han confiado en nosotros

Interlaken Academy (Desarrollo de talento)

Esta línea de negocio surge, ante la necesidad de las organizaciones por desarrollar su Talento, brindamos soluciones de formación aplicada y personalizada a través del fortalecimiento de las **Competencias** definidas por la organización para:



**Competencias
de Liderazgo.**



**Competencias Específicas
para áreas y/o cargos.**



**Competencias
Transversales y Valores.**

A través de los años en formación organizacional contamos con un arsenal de herramientas, metodologías y espacios de trabajo únicos en América Latina, para formar a los distintos miembros de una organización.

Nuestro alcance permite el diseño curricular para ejecutar la totalidad de una escuela, así como participar en módulos de escuelas in-house. Esto quiere decir que con nosotros pueden encontrar una solución integral de desarrollo totalmente tercerizada o una solución complementaria que se adecue con su proceso de desarrollo actual.

Desarrollar Talento a nivel organizacional, requiere el fortalecimiento de (2) elementos clave: Desarrollar unos Conocimientos (llamados en algunas organizaciones Competencias Técnicas) y unas Competencias.

Los Conocimientos

Son el conjunto de saberes sobre un tema en particular, una disciplina, una materia. Las Universidades son expertas en desarrollarlos y/o también se pueden adquirir a través de la experiencia, de forma empírica. **Es importante mencionar que nuestro core de negocio no incluye la formación de los mismos.**

Las Competencias

Generan un desempeño exitoso en la organización, son características de personalidad evidenciadas en conductas (actuación y verbalización). Este es nuestro foco de formación.



Competencias Cardinales:

Es decir, aquellas definidas organizacionalmente y que, si o si, todo trabajador debería tener en algún grado, muchas organizaciones como buena práctica también incluyen en esta categoría a los Valores.



Competencias Específicas de Área y/o Cargo:

Son aquellas definidas para unos grupos específicos de la población.

Interlaken, ofrece un robusto portafolio para el desarrollo de Competencias en sus Trabajadores. En años de formación y consultoría en industrias de múltiples sectores, hemos generado un arsenal de posibles módulos de formación que se actualiza cada año según las tendencias locales y/o globales.

Escuelas de Formación

Las competencias se evalúan en los trabajadores de manera aislada o vinculada a una evaluación de desempeño, a través de evaluaciones 180 o 360 grados, y su desarrollo es clave por ejemplo de cara al Plan Carrera y/o Promociones.

A nivel organizacional, cada competencia es definida y cuenta con una clasificación por rangos, según su nivel de desarrollo, y cada rango a su vez contiene unas conductas específicas. Un líder de primer nivel en la organización debe contar con un desarrollo pleno (avanzado) de la Competencia.



Cada programa es personalizable al contexto de la organización.

4. Grado Avanzado de Desarrollo de la Competencia

Estratégico Directivo

3. Grado Alto de Desarrollo de la Competencia

Estratégico Gerencial

2. Grado Medio de Desarrollo de la Competencia

Táctico

1. Grado Mínimo de Desarrollo de la Competencia

Operativo

- Esta distribución de escala no es estándar en las organizaciones, cada organización puede tener una distribución de rangos distinta.

Interlaken cuenta con programas de formación según el perfil del estudiante y por ende su rango en el desarrollo de Competencias.

Talents of the Future

🎯 Objetivo

Potenciar el desarrollo de Competencias en niveles de grado mínimo y/o Medios.

👤 Perfil del Estudiante

Nivel Operativo – Táctico (Potenciales: Asesores, técnicos, analistas + Supervisores, Coordinadores, etc.)

Advanced Leadership School

🎯 Objetivo

Potenciar el desarrollo de Competencias en niveles de grado Medio y/o Alto.

👤 Perfil del Estudiante

Nivel Táctico o Estratégico (Supervisores, Coordinadores, Sub Gerentes, Gerentes, etc.)

Executive Development Program

🎯 Objetivo

Potenciar el desarrollo de Competencias en niveles de grado Alto y/o Avanzado.

👤 Perfil del Estudiante

Nivel Estratégico 1 y Directivo (Gerentes Potenciales y/o Directores + Vicepresidentes y Presidentes.)

● Aspectos a tener en cuenta

Es crítico en formación, una paridad a nivel jerárquico de tal manera que el desarrollo no parte solamente del formador, sino del aporte común, la experiencia y la convivencia que se da en el día a día organizacional entre los mismos.

Cada programa involucra potenciales líderes, como Plan de Continuidad y/o Sucesión de cargos críticos, esto justifica y válida que algunos trabajadores se integren en programas más avanzados.

Cada programa implica un diseño personalizado que determinará su alcance y duración (Población a Intervenir, Recursos disponibles de Inversión, Competencias a Desarrollar, Tiempo disponible de formación, modalidad de formación virtual, presencial y/o mixto, etc).



Adicional estamos en capacidad de hacer talleres aislados a escuelas de formación para desarrollar una competencia específica.



Portafolio de Competencias a Desarrollar



Competencias Cardinales y Valores

Aquellas Competencias y Valores definidas organizacionalmente y que si o si, todo trabajador debería tener en algún grado.

- Adaptación al Cambio.
- Compromiso y Responsabilidad.
- Ética – Integridad – Justicia - Transparencia.
- Empatía – Sencillez - Humildad.
- Innovación y Creatividad.
- Empoderamiento.
- Orientación al Cliente.
- Trabajo en Equipo (Confianza, Comunicación, Objetivo Común).



Competencias Específicas de Liderazgo

Aquellas Competencias que todo Líder debe tener en algún grado.

- Direccionamiento Estratégico.
- Pensamiento Estratégico (Prospectiva – Propósito y Visión).
- Desarrollo de Equipos (Delegación – Motivación).



Competencias Específicas de Áreas y Cargos

Aquellas Competencias específicas para un segmento de la población.

- Negociación.
- Inteligencia Emocional.
- Calidad y Excelencia.





Nuestra Sede

¡Un espacio único y diseñado para la transformación empresarial!

Interlaken Gardens es un complejo de Jardines Temáticos, especialmente diseñados para la transformación de equipos organizacionales que buscan alcanzar el alto desempeño. Infraestructura y paisajismo desarrollados en más de 104.000m² ubicados en el municipio de Suesca, Cundinamarca y que permite abordar los procesos más profundos y requeridos por todo tipo de empresa para su constante evolución.

¡Es, sin dudas, un lugar único en América Latina!



Alejados de la ciudad se crean mejores oportunidades para crecer



Algunos de nuestros Facilitadores



Javier Gutiérrez
Formador Senior en Educación
Experiencial

Álvaro Márquez
Gerente General / Formador Senior
Organizacional

Juan David Arévalo
Gerente de Proyectos / Metodólogo
Certificado en Diferentes Disciplinas



Álvaro Márquez Gerente

Gerente General / Formador Senior Organizacional

<https://www.linkedin.com/in/alvaromarquez/>

Administrador de Emprewganizaciones de múltiples sectores de la economía y con exposición global en mercados de Centro y Sur América, el Caribe, Europa, Asia, India y Estados Unidos:

Fundador y CEO de Interlaken Business Solutions para la Región LATAM
Vicepresidente Comercial en Caracol Radio.

Gerente Comercial en AIG Colombia Seguros de Vida, American Life Insurance Company ALICO Panamá, Seguros Colmena y el Banco Colmena.

Consultor LIMRA para América Latina (Asociación de Investigación de Compañías de Seguros de Vida).

Miembro de la Red de Presidentes de Empresa de la Universidad de los Andes.

Facilitador Senior Modelo de Cultura Publicis Groupe y Publicis Global Delivery
Facilitador de Apoyo Modelo de Cultura Estilo Ingeniería.

...Algunas de sus Intervenciones Realizadas...

Diseño y Desarrollo de la Fuerza de Agencias de AIG Vida (Hoy Metlife Colombia), entre los años 1999 y 2007.

Entrenamientos en Desarrollo de Agencias Chile (1997), New York USA (2004)

España (2005), Singapur (2005), Malasia (2005), Hong Kong (2005)

Consultoría en Gestión de Agentes, Agencias y Mercadeo Empresarial,

Vicepresidencia de Canales de Venta Presencial Seguros Bolívar (2016-2017)

Entrenador LIMRA para América Latina (Asociación de Investigación de Compañías de Seguros de Vida) en Programas de Gerencia de Fuerzas Comerciales: GNP

México 2014 Cross Roads Seminar, Vida Security Chile 2015 MMS Management

Skills Seminar, Nacional Seguros Bolivia 2020 Agency Salesforce Development.



Juan David Arévalo

Gerente de Proyectos / Metodólogo
Certificado en Diferentes Disciplinas

<https://www.linkedin.com/in/juandavidarevalovasquez/>

Administrador de Empresas (Universidad de Santo Tomás; Bogotá, Colombia),
Estudiante de Maestría en Gerencial Comercial y de Marketing (Universidad Sergio Arboleda), con 11+ años de experiencia profesional, 6 de ellos ejerciendo roles de liderazgo, en los sectores de Contact Center & BPO, Educación Superior y actualmente en Consultoría y Formación.

Certificado por:

Minciencias y el Global Innovation Management Institute: Gestión de la Innovación.

Universidad de los Andes: Dirección de Proyectos y Gestión de la Innovación

Xcustomer 360 & Universidad de lo Andes: Gerencia y Administración de Modelos de Experiencia al Cliente.

Openmind Consulting & Design: Design Thinking para Innovar en las Organizaciones

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla: Diplomado Internacional en Negocios e Innovación en la Industria 4.0.

...Algunos Proyectos a Destacar...

Diseño Modelo de Experiencia al Cliente: Estilo Ingeniería.

Facilitador Design Thinking: Planeación Estratégica Asociación Colombiana de BPO (BPrO).

Diseño del Centro de Experiencia: Seguros Mundial.

Design Thinking Aplicado a Estrategia Corporativa: Publicis Groupe

Formador escuela de líderes Recaudo Bogotá (módulo de Design Thinking).

Facilitador Senior de Diseño Estratégico Publicis Groupe (Design Thinking).

Facilitador Senior de Diseño Estratégico SACS Groupe (Design Thinking).

Facilitador Senior Modelo de Cultura Publicis Groupe y Publicis Global Delivery.

Facilitador de Apoyo Modelo de Cultura Estilo Ingeniería.



Javier Gutiérrez

Formador Senior en Educación Experiencial

 <https://www.linkedin.com/in/javierguti%C3%A9rrezcaro/>

Profesional con más de 18 años trabajando en el desarrollo múltiples tipos de organizaciones con presencia a nivel Nacional, EEUU y Suramérica. Educador Experiencial con más de 15 años de trayectoria, facilitando procesos de formación para empresas en habilidades blandas o conductuales tales como Liderazgo, Trabajo en equipo, Comunicación Asertiva, entre otros.

Con estudios en habilidades y competencias como son:
Inteligencia Emocional, Docencia en la Era Digital, Liderazgo y Competitividad Organizacional, Manejo y Resolución de Conflicto, Negociación, Metodologías Empresariales, Metodología Harvard de Negociación.

En 17 oportunidades, Coordinador de Grupo Evaluador de “ISH” Índice de Seguridad Hospitalaria, Evaluador del Componente Gestión de Emergencias y Desastres.

Miembro del Consejo General de la Mesa Sectorial GESTIÓN DEL RIESGO en el SENA, Amplia experiencia en Manejo de Crisis, Continuidad del Negocio y Situaciones de Emergencia, en organizaciones de diferentes tipos de línea de negocio y diferentes tipos de cultura poblacional a nivel Colombia.

Algunas consultorías y procesos que ha realizado:
Por 6 años consecutivos consultor en Gestión del Riesgo para el grupo Salud Total EPS-S, asesor de los Comités de Emergencias de las Compañías de la organización, consultor en manejo de crisis y continuidad del negocio para el Comité de Presidencia de Salud Total EPS-S. Consultor en manejo de emergencias y desastres en el contexto hospitalario para el Comité Hospitalario de Emergencias de la Clínica Nueva El Lago y la Sociedad de Cirugía de Bogotá - Hospital de San José.

Consultor para el Comité de Emergencias de, Grupo SEB “IMUSA”, Grupo Familia - Planta Cajicá, CityU, Maloka. Asesor en Manejo de Crisis y Situaciones de Emergencia Alcaldía de Chía, área de Función Pública.

...escribamos juntos una
nueva historia...

Conoce más de nosotros en

